

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO NICO CARD

## § 1 DEFINICJE

1. Organizator Programu – Nico Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Modlnicy, przy ul. Częstochowskiej 36, 32-085 Modlnica, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000048554, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy (dalej: „Nico Polska”);
2. Program NICO CARD - program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora Programu, adresowany do klientów Nico Polska, którym będą przyznawane Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie NICO CARD;
3. Regulamin Programu - niniejszy regulamin Programu NICO CARD, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie NICO CARD, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu NICO CARD;
4. Uczestnik – osobę, która bierze udział w Programie NICO CARD na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. Karta Uczestnika - karta imienna, wydawana przez Organizatora Uczestnikowi Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, posiadająca indywidualny numer na niej umieszczony, która jest przeznaczona do wykorzystywania przez Uczestnika w celu korzystania z ofert adresowanych do Uczestników Programu.
6. Formularz Zgłoszeniowy - Formularz Zgłoszeniowy do Programu NICO CARD udostępniany przez Organizatora Programu w salonach sprzedaży, który po wypełnieniu i podpisaniu przez zainteresowaną osobę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu, stanowi wniosek tej osoby o przyjęcie jej/jego do Programu NICO CARD jako Uczestnika Programu;
7. Baza Danych NICO CARD - zbiór danych (w tym: danych osobowych) Uczestników Programu NICO CARD, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
8. Informacja o Koncie Uczestnika - informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności informacje o dokonywanych przez niego zakupach, przyznanych mu rabatach, upustach i o przygotowywanych dla niego specjalnych ofertach;
9. Korzyść - każdy rodzaj korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora lub Partnerów tj. wszelkiego rodzaju rabaty, Bonusy, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług, jak również towary lub usługi przyznawane gratisowo i inne;
10. Bonus – Korzyść uzyskiwana na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

## § 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin Programu określa zasady działania Programu NICO CARD, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie NICO CARD oraz Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie. Postanowienia Regulaminu Programu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu NICO CARD.
2. Program NICO CARD jest programem lojalnościowym mającym zastosowanie wyłącznie do Programu NICO CARD prowadzonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora Programu działającym na terytorium Rzeczypospolitej.
3. Uczestnikiem Programu NICO CARD prowadzonego przez Organizatora Programu może zostać wyłącznie osoba, który ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnicy, w zależności od ich aktywności w Programie NICO CARD, będą mieli prawo do określonych Korzyści oferowanych w Programie.
5. Karta Uczestnika może być wykorzystywana jedynie przez Uczestnika Programu NICO CARD.

## § 3 PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU NICO CARD

1. Jako Uczestnik do Programu NICO CARD może przystąpić osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
2. Każdy Uczestnik ma prawo tylko do jednej Karty Uczestnika.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu NICO CARD jest wypełnienie w sposób czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą oraz podpisanie i złożenie w salonach firmowych Nico Polska Formularza Zgłoszeniowego.

4. Wypełnienie i złożenie Formularza Zgłoszeniowego przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu oraz zgadza się na jego postanowienia.

5. Właściwie wypełnione i podpisane Formularze Zgłoszeniowe zawierające dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wprowadzone do systemu informatycznego i umieszczone w Bazie Danych NICO CARD.

#### **§ 4 BRAK AKCEPTACJI FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO**

1. Organizator ma prawo odrzucić Formularz Zgłoszeniowy w terminie 1 miesiąca od dnia jego złożenia, w przypadku, gdy jest on niekompletny, niepełny, nieczytelny, wypełniony nieprawidłowo, nieopatrzone podpisem umocowanej osoby.

2. Odrzucenie Formularza Zgłoszeniowego zgodnie z § 4 ust. 1 nie zobowiązuje Organizatora do poinformowania osoby, która taki Formularz Zgłoszeniowy złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia.

3. Organizator może jednak poinformować osobę, której Formularz Zgłoszeniowy do Programu został odrzucony o możliwości złożenia nowego, poprawnie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub dokonania niezbędnych uzupełnień bądź poprawek w uprzednio złożonym Formularzu Zgłoszeniowym.

4. W przypadku braku akceptacji Formularza Zgłoszeniowego dane osoby nie będą wprowadzane do Bazy Danych NICO CARD, ani przetwarzane w inny sposób, z zastrzeżeniem, że Formularze Zgłoszeniowe do Programu ulegną archiwizacji i będą przechowywane jedynie dla celów dowodowych. Gdy staną się całkowicie bezprzedmiotowe Organizator zapewni ich zniszczenie.

#### **§ 5 KARTA UCZESTNIKA**

1. Uczestnik, akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje do korzystania Kartę Uczestnika.

2. Karta Uczestnika wydawana jest bezpłatnie.

3. Karta Uczestnika nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową.

4. Karta Uczestnika pozostaje własnością Organizatora.

5. Karta Uczestnika może być wykorzystywana do uzyskiwania Korzyści w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

6. Uczestnik jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o zgubieniu lub kradzieży Karty Uczestnika. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty NICO CARD Uczestnik powinien niezwłocznie o tym fakcie zawiadomić Organizatora, celem zablokowania Karty NICO CARD, jak również zapobieżenia możliwości korzystania z niej przez osoby nieupoważnione. Po zablokowaniu dotychczasowej Karty NICO CARD Uczestnik może otrzymać nową Kartę NICO CARD.

7. Obowiązek informacji wynikający z § 5 ust. 6, może zostać dopełniony przez Uczestnika poprzez wysłanie e-maila na adres dostępny na stronie [www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl).

#### **§ 6 BONUS**

1. Każdy zakup po okazaniu Karty NICO CARD lub odnalezieniu jej posiadacza w systemie kasowym, rejestruje i sumuje zakupy w bazie danych Bazy Danych NICO CARD. Na tej podstawie określana jest łączna wartość uzyskanego Bonusu.

2. Bonus wysyłany jest 2 razy do roku, zawsze po zakończeniu sezonów (wiosna/lato, jesień/zima) i może być zrealizowany w całej sieci sklepów należących do Organizatora.

3. Bonus obliczany jest zgodnie z poniższą tabelą:

	do 1000 zł	20 zł
powyżej 1000 zł	do 2000 zł	3%
powyżej 2000 zł	do 3000 zł	4%
powyżej 3000 zł	do 4000 zł	5%
powyżej 4000 zł	do 5000 zł	6%
powyżej 5000 zł	do 6000 zł	8%
powyżej 6000 zł		10%

4. Warunkiem koniecznym do zrealizowania Bonusu jest, aby zakupiony towar był nieprzeceniony oraz aby dwukrotnie przekroczył jego wartość.

5. Bonus ma określoną nieprzekraczalną datę ważności.

## **§ 7 KORZYŚCI DODATKOWE**

1. Podanie przez Uczestnika numeru telefonu komórkowego lub maila umożliwia przypomnienie o niezrealizowanym Bonusie oraz informowanie o produktach i promocjach.

2. Uczestnicy otrzymują dodatkowy rabat na początek i koniec wyprzedaży.

3. Uczestnicy otrzymują stały rabat w wysokości 20% na wszystkie usługi krawieckie artykułów zakupionych w Nico Polska.

## **§ 8 ZASADY POUFNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW**

1. Organizator wskazuje, że dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu NICO CARD oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora. Oznacza to w szczególności:

a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu naliczenia mu rabatów i bonusów za dokonane zakupy towarów,

b) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu uczestniczenia w cyklicznych akcjach specjalnych.

c) prowadzenie badań statystycznych,

d) marketing bezpośredni produktów oferowanych Organizatora,

e) rozpatrywanie reklamacji,

f) ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż rabaty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom.

2. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym powyżej jest:

a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Uczestnik ;

b) prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;

c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych – w sytuacjach, w której Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (a więc odpowiednio wyrażenia: zgody na promocję i marketing produktów lub usług oferowanych przez Partnerów, zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgody na wykorzystywanie telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego).

3. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu NICO CARD na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, IT, biura księgowe, itp. przy pomocy których realizowana jest obsługa programu, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszym regulaminie lub w przepisach prawa.

4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na uczestnictwo w Programie NICO CARD, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy. Dane osobowe Uczestnika Niezarejestrowanego w sytuacji zgłoszenia przez niego reklamacji przetwarzane są do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do zawarcia umowy na uczestnictwo w Programie NICO CARD w charakterze Uczestnika i realizacji tej umowy przez Organizatora. Niepodanie danych osobowych przez Uczestnika Zarejestrowanego uniemożliwia zawarcie umowy i pełne korzystanie z Programu NICO CARD, w szczególności naliczenie rabatów i bonusów.

7. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego zgody na działania marketingowe Organizatora może on prowadzić wobec Uczestnika działania marketingowe, a w tym na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Organizator może przekazywać Uczestnikowi Zarejestrowanemu informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika Zarejestrowanego adres email lub numer telefonu komórkowego.

8. Uczestnikowi Zarejestrowanemu, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa powyżej (a więc odpowiednio: zgody na promocję i marketing oferowanych produktów, zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgody na wykorzystywanie telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego), przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika Zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem. 9. Organizator nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych podmiotom nieuczestniczącym w Programie. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie dozwolone lub konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

9. Organizator nie przekazuje danych innym podmiotom, których celem miałyby być wykorzystanie do własnych działań marketingowych. Organizator nie udostępnia także swojego zbioru w celu prowadzenia działań marketingowych w imieniu innych podmiotów.

## **§ 9 ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA**

1. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podała nieprawdziwe dane w Formularzu Zgłoszeniowym.

2. Utrata statusu Uczestnika może nastąpić w szczególności wtedy, gdy:

a. Kartę Uczestnika wykorzystują w celu osiągnięcia Korzyści również inne osoby, niebędące Uczestnikami Programu;

b. Organizator poweźmie wiadomość o tym, że osoba, która reprezentowała Uczestnika niebędącego osobą fizyczną w momencie przystąpienia do Programu, nie miała właściwego umocowania. W powyższej sytuacji Organizator może, według swojego wyboru, pozbawić Uczestnika jego statusu lub też skontaktować się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia, czy pomimo zaistniałych okoliczności chce on pozostać w Programie. W wypadku woli pozostania w Programie, Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o przekazanie danych osobowych osoby umocowanej do reprezentowania Uczestnika dla celów udziału w Programie, jak również dowodu jej umocowania (np. kopia pełnomocnictwa, odpis z KRS).

3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Rezygnacja może odbyć się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dostępny na stronie [www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl) lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego w salonach firmowych Nico Polska.

4. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w § 9 ust. 3, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu. Organizator zastrzega jednak prawo przechowywania danych w celach dowodowych.

5. Program NICO CARD trwa bezterminowo. Organizator zastrzega sobie jednak prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 14 dni przed planowanym zakończeniem Programu.

6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w § 9 ust. 5, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu lub zakończeniu działalności na terenie salonów firmowych Nico Polska oraz na stronie internetowej [www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl).

## **§ 10 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA PROGRAMU**

1. Organizator Programu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu Zgłoszeniowym. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.

2. Organizator Programu nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których działania Organizator nie ma jakiegokolwiek wpływu.

3. Organizator nie odpowiada za szkody wynikłe z nieodpowiedniego użytkowania Karty Uczestnika, jak również z jej kradzieży lub posługiwania się nią przez osoby nieupoważnione.

## **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.

2. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie zgodnie z niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu w salonach firmowych Nico Polska lub na stronie internetowej [www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl). Wybór sposobu powiadomienia przysługuje Organizatorowi.

3. Wprowadzenie zmian do Regulaminu zgodnie z § 11 ust. 1 uprawnia Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie. W takiej sytuacji Uczestnik powinien złożyć pisemne zawiadomienie o chęci rezygnacji do Organizatora na adres Organizatora (dostępny na stronie internetowej [www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl)) nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia zmian do Regulaminu lub za pomocą strony internetowej ([www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl)), wysyłając e-mail z prośbą o rezygnację z uczestnictwa w Programie.

4. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 3, zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna po upływie 14 dni od dnia udostępnienia Regulaminu Programu zgodnie z § 11 ust. 2.

5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Korzyści. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Regulaminu.

6. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail dostępnego na stronie internetowej ([www.nico.com.pl](http://www.nico.com.pl)) lub osobiście/pisemnie w salonach firmowych Nico Polska.

7. W przypadku wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.